

Ich freue mich, Sie als einen neuen Kunden meiner Firma begrüßen zu können. Mein Ziel ist es, stets offen und an ihren Bedürfnissen orientiert, eine möglichst langfristige Partnerschaft zu erreichen und Vertrauen aufzubauen. Dazu übergebe ich Ihnen hiermit einige wichtige Hinweise.

Mit der Wohnungsübergabe wird gleichzeitig das Vertragsverhältnis durch Abnahme von Wärme begründet. Dazu erhalten Sie entsprechend AVBFernwärmeV eine Vertragsbestätigung.

**ACHTUNG!**

Prüfen Sie Ihren Mietvertrag auf hinweisende Formulierungen zur Wärmelieferung. Widersprüche zum Vertrag können nur zu personenbezogenen Daten, Terminen und Zahlungsmodalitäten erfolgen.

**Sie haben jederzeit die Möglichkeit und das Recht, die für Ihr Haus/Objekt zuständige Wartungsfirma kostenfrei in Anspruch zu nehmen. Das betrifft Störungen, die das ganze Haus/Objekt betreffen.**

**ACHTUNG!**

Bitte beachten Sie, dass ich die Firmen beauftragt habe, sich diese Einsätze von Ihnen bestätigen zu lassen. Für Probleme, die nur Ihre Wohnung allein betreffen, ist weiterhin Ihr Hauseigentümer verantwortlich.

**Ihre Abrechnung ist keine Betriebskostenabrechnung, sondern eine Abrechnung nach AVBFernwärmeV.**

**ACHTUNG!**

Ihrer Abrechnung werden Ihre tatsächlichen Verbräuche und die aktuell geltenden Preise zu Grunde gelegt. Sie haben es also durch Ihre Verbrauchsgewohnheiten selbst in der Hand, die Höhe Ihrer Rechnung zu bestimmen. Einflüsse der Gebäudequalität auf Ihre Verbräuche kann nur Ihr Hauseigentümer klären. Bitte überprüfen Sie auch Ihre Wohnungsgröße.

**Zahlungen sind per Einzugsermächtigung, Dauerauftrag oder Einzelüberweisung zu den Fristen möglich. Abweichungen sind zu vereinbaren.**

**ACHTUNG!**

Achten Sie bitte immer auf termingerechte Zahlungen, um eventuelle Mahngebühren oder Sperrungen zu vermeiden. Vereinbaren Sie rechtzeitig bei Schwierigkeiten mögliche Sonderlösungen.

**Ihr Verbrauch wird nach den in Ihrer Wohnung vorhandenen Messeinrichtungen abgerechnet.**

**ACHTUNG!**

Sollten Sie in Ihrer Wohnung an Ihren Heizkörpern Heizkostenverteiler besitzen, so werden diese Geräte nur zur Verteilung der im gesamten Haus verbrauchten Wärme auf die einzelnen Wohnungen genutzt. Bitte prüfen Sie selbst bzw. notieren Sie sich die von den Beauftragten abgelesenen Zählerwerte aller Zähler, um spätere Streitigkeiten zu vermeiden.

**Änderungen die Einfluss auf den Vertrag haben könnten, wie Wohnungsauszug, Änderungswünsche Ihrer Abschläge, Änderung Ihrer Bankverbindung o. ä., teilen Sie mir bitte rechtzeitig mit.**

**ACHTUNG!**

Rückwirkende Regelungen sind nicht möglich. Verspätete Informationen, die eine Zählerablesung erfordert hätten, führen in der Regel zu Schätzungen und sind zu vermeiden.